



GWM ORA 03

Service- och garantibok

VIKTIG INFORMATION

GWM ORA Originaldelar är konstruerade och testade för att uppfylla fordonets exakta specifikationer, särskilt när det gäller driftsäkerhet. Kvaliteten, måtten och materialen som används vid tillverkningen är identiska med dem som används i produktionen och är de enda delar som godkänts av GWM ORA.

GWM ORA kan inte garantera tillförlitligheten eller säkerheten för ditt fordon om du väljer att använda alternativa delar. Dessutom erbjuder GWM ORA ett komplett sortiment av tillbehör som också uppfyller dessa stränga standarder och slutligen, för att ge ytterligare sinnenfrid, täcks alla originaldelar och tillbehör från GWM ORA av en garanti på 2 år med obegränsad körsträcka.

TILL ÄGAREN AV GWM ORA

Din GWM ORA har byggts enligt höga standarder och har kontrollerats noggrant innan den lämnade fabriken för att garantera många mil av problemfri bilkörning.

Dessutom får din GWM ORA en omfattande leveransinspektion av din återförsäljare. När du väl är på väg täcks ditt fordon av ett omfattande garantipaket:

- 5 år obegränsad körsträcka med nybilsgaranti
- 8 års garanti/160 000 kilometer med högspänningsbatteri
- 2 års reservdelsgaranti med obegränsad körsträcka
- 5 års lackgaranti med obegränsad körsträcka
- 12 års garanti mot genomrost med obegränsad körsträcka

Som GWM ORA-ägare kan du förvänta dig en hög servicenivå från alla auktoriserade GWM ORA-serviceverkstäder i hela landet, som alla finns förtecknade på GWM ORA Sveriges hemsida.

Var och en av dem har en fullt utrustad verkstad med GWM ORA-utbildade tekniker som är engagerade i att tillhandahålla service av hög kvalitet som passar din bil.

NYBILSGARANTI PÅ NYA GWM ORA-FORDON

Den första ägaren och alla efterföljande ägare av fordonet under garantiperioden har rätt till GWM ORA:s nybilsgaranti.

DETTA TÄCKS

- a) Det garanteras att varje nytt GWM ORA-fordon som levereras av tillverkaren är fritt från material- eller tillverkningsfel under garantiperioden.
- b) Varje auktoriserad GWM ORA serviceverkstad kommer att utföra reparationer med nya eller renoverade delar för att åtgärda defekter som omfattas av denna garanti.
- c) Om inget annat anges täcker denna garanti ditt GWM ORA-fordon i 60 månader med obegränsad körsträcka, från fordonets registreringsdatum eller från det datum då fordonet tas i bruk för första gången, beroende på vilket som inträffar först.
- d) Garantireparationer (delar och arbete) utförs utan kostnad för slutkund.



DETTA TÄCKS INTE

- a) Defekter, felfunktion eller fel till följd av överbelastning, rally- eller racingkörning, tävlingsverksamhet, användning på bana utan föregående tillstånd från GWM ORA, oaktsamhet, modifiering, ändring, manipulering, frånkoppling, felaktiga justeringar eller reparationer, olyckor, installation av delar som inte är likvärdiga i kvalitet och utformning med de delar som tillhandahålls av GWM ORA, tillbehör, felaktigt underhåll eller användning av andra vätskor, oljor och/eller smörjmedel än de som rekommenderas.
- b) Rengöring och polering, byte av filter, slitna bromsar och allt som utförs inom ramen för normal underhållsservice. För fullständig information, se schemat för inspektions- och underhållsservice i denna broschyr.
- c) Olägenheter, utgifter eller kommersiella förluster till följd av förlorad användning av fordonet (inklusive, men inte begränsat till, logikostnader, hyrbilar, återvinningskostnader, resekostnader, lönebortfall eller andra oförutsedda skador eller följdskador).
- d) Skador till följd av "yttre omständigheter" som t.ex. luftburet "nedfall" (t.ex. kemikalier, trädsav, fågelspillning, osv), salt, hagel, stormar, blixtnedslag, osv.
- e) Alla fordon där kilometerställningen har modifierats.
- f) Rutinmässig påfyllning av köldmedium för luftkonditionering omfattas inte om det inte krävs som en del av en garantireparation.
- g) Lackgarantin omfattar inte skador till följd av yttre omständigheter och korrosion orsakade av sten-/gruspåverkan eller salt.

ÄGARENS ANSVAR

- a) Som ägare av ett GWM ORA-fordon är du ansvarig för att ta din GWM ORA till en auktoriserad återförsäljare eller en välnummerad serviceverkstad för att få utfört service och reparationer på fordonet. Garantireparationer får dock endast utföras av en auktoriserad GWM ORA-serviceverkstad.
- b) Du är ansvarig för att ditt GWM ORA-fordon fungerar korrekt och att det sköts och underhålls i enlighet med instruktionerna i schemat för inspektions- och underhållsservice som finns i denna broschyr. Om du inte följer serviceplanen kan det leda till att garantin upphör att gälla.
- c) Du är ansvarig för att spara serviceprotokoll, fakturor och andra relevanta dokument, då det kan behövas för att styrka utförda schemalagd underhållsservice och reparationer vid eventuella framtida garantiärenden.
- d) Garantireparationer kan endast utföras av auktoriserade GWM ORA-återförsäljare och verkstad som anges på GWM ORA Sveriges hemsida för att säkerställa att din bil bibehåller en hög standard.
- e) Efter terrängkörning måste du undersöka om fordonets undersida är skadad. Var särskilt uppmärksam på gräs som kan ha samlats runt komponenterna för bromsar, styrning, drivlina eller hjulupphängning.
- f) Regelbunden rengöring och polering.

SAKER SOM DU BÖR KÄNNA TILL

ALLMÄNT

- a) I enlighet med denna garanti är det GWM ORA:s avsikt att utan kostnad reparera alla fel som uppstår under garantiperioden till följd av material- eller tillverkningsfel. Detta inkluderar byte av servicematerial (t.ex. kylvätska, köldmedium, osv) vid behov när det utförs garantireparationer, förutsatt att fordonet inte ska servas.
- b) Observera skillnaden mellan termerna "defekt" och "skada" som används i dessa villkor: "defekter" täcks eftersom GWM ORA tar ansvar för defekt material eller tillverkarens utförande på alla GWM ORA-fordon som vi har levererat. Eftersom GWM ORA inte har någon kontroll över "skador" som orsakas av till exempel kollisioner, felaktig användning eller bristande underhåll och som inträffar efter det att GWM ORA-fordonet levererats till dig, täcks dessa skador inte av denna garanti.
- c) Normalt underhåll täcks inte av denna garanti eftersom det är ägarens ansvar att underhålla fordonet i enlighet med schemat för inspektions- och underhållsservice som finns i den här boken.
- d) För fortsatt felfri funktion ska du se till att luftkonditioneringen används regelbundet. Se bruksanvisningen för mer information.

KAROSS, LACK OCH ANDRA VISUELLA DETALJER

Kaross, lack och andra visuella detaljers defekter på ditt fordon vid tidpunkten för leveransen till dig omfattas av denna garanti. Om du hittar några sådana defekter ska du omedelbart kontakta din GWM ORA-serviceverkstad.

LACKGARANTI

Lacken på din GWM ORA garanteras i 5 år med obegränsad körsträcka mot fabriktionsfel i lackmaterialet, lackeringen eller korrosion på panelytorna.

GARANTI FÖR HÖGSPÄNNINGSBATTERIER

Högspänningsbatteriet på din GWM ORA är garanterat i 8 år eller 160 000 kilometer, vilket som inträffar först, mot fabriktionsfel. Under fordonets användning kommer en viss degradering av batterikapaciteten att ske. Detta är normalt och betraktas inte som ett fabriktionsfel. Förutsatt att det uppmätta SoH-värdet inte sjunker under 70 % innan garantiperioden löper ut.

FÖRÄNDRINGAR I PRODUKTIONEN

Tillverkarna och de auktoriserade GWM ORA-återförsäljarna förbehåller sig rätten att när som helst göra ändringar i de fordon som byggs och/eller säljs av dem, utan att det innebär någon skyldighet att göra samma eller liknande ändringar i fordon som tidigare byggts och/eller sålts av dem.

De uttalanden som finns här påverkar inte konsumentens lagstadgade rättigheter och är ett tillägg till alla andra åtgärder som ägaren kan ha enligt lag.

SCHEMA FÖR INSPEKTIONS- OCH UNDERHÅLLSSERVICE

Serviceobjekt	Serviceintervall (körsträcka eller före utgången av den tidsperiod som anges i månader, beroende på vad som inträffar först)							
	x 1 000 kilometer	30	60	90	120	150	180	210
	eller månader	24	48	72	96	120	144	168
1 Batteri								
2 Kylare (yta)								
3 Strålkastare och belysning								
4 Läckagekontroll (olja/vatten/elektriskt/gas)								
5 Bultar och muttrar								
6 Kulleder och dammskydd								
7 Skivbromsar								
8 Däcktryck och slitage*	Det rekommenderas att användaren regelbundet kontrollerar däcktrycket och slitaget .							
9 Däckrotation*								
10 Kupéluftfilter*	R	R	R	R	R	R	R	R
11 Växellådsolja	Under allmänna förhållanden ska oljan vara underhållsfri. Om den ofta körs under svåra förhållanden (upprepade korta resor, mycket dammiga vägar, extrem kyla eller salta/alkaliska vägytor, regn eller snö, översvämmade vägar, osv) rekommenderas byte vid högst 50 000 km.							
12 Bromsvätska*	Bytas vartannat år eller 40 000 km.							

SCHEMA FÖR INSPEKTIONS- OCH UNDERHÅLLSSERVICE

Serviceobjekt	Serviceintervall (körsträcka eller före utgången av den tidsperiod som anges i månader, beroende på vad som inträffar först)							
	x 1 000 kilometer	30	60	90	120	150	180	210
	eller månader	24	48	72	96	120	144	168
13 Kylvätska	Bytas vart 4:e år eller 80 000 km.							
14 Vridmoment för skruvar som ansluter högspänningsbatteripaketet till chassi								
15 Högspänningsbatteripaket*								
16 Hög- och lågspänningskontakter för batteripaket								
17 Statusparametrar för högspänningsbatteriet* (SoH, isolationsresistans för paketet)								
18 Fordonskarossens skick								

Symboler som används

I: Indikerar "inspektera" (justera, korrigera, rengöra eller byta ut vid behov) R: Indikerar "ersätt"

*: Indikerar att "under svåra förhållanden bör serviceintervallet förkortas efter behov"

OBSERVERA

- 1) Det regelbundna underhållet ska registreras av auktoriserade GWM ORA-återförsäljare eller reparatörer.
- 2) På grund av skillnader i modellkonfigurationer kan det hända att vissa servicepunkter inte gäller för det fordon du köpt. Använd den standard som är lämplig för ditt fordon.
- 3) GWM ORA ansvarar inte för konsekvenserna av att fordonet inte har fått service av en auktoriserad GWM ORA-serviceverkstad inom föreskriven tid eller körsträcka.



TILL ÄGAREN AV GWM ORA

Din nya GWM ORA har behandlats under tillverkningen för att skydda den mot korrosion och detta gör att GWM ORA kan erbjuda dig en 12-årig garanti med obegränsad körsträcka mot inifrånkommande korrosion på kaross och vissa chassikomponenter (se villkor).

Om du följer detta program kommer du inte bara att förlänga ditt fordonets livslängd, utan en fullständigt validerad garantibok kommer också att öka dess andrahandsvärde. Det är därför till din fördel om du ägnar några minuter åt att bekanta dig med villkoren för garantin.

Även om garantin löper ut efter tolv år rekommenderar vi starkt att du fortsätter att låta utföra lack- & karossinspektioner/servicetillfällen med föreskrivna intervall för att öka fordonets livslängd och dess andrahandsvärde.

SERVICE OCH UNDERHÅLL AV KAROSS & LACK

Ditt fordon har konstruerats och byggts för att motstå korrosion. Regelbunden skötsel och underhåll kommer att fortsätta att säkerställa att korrosionsskyddet är effektivt.

Rekommendationerna nedan ska därför följas:

- Rengör och polera fordonet regelbundet och ta hand om eventuella stenskott och repor i lacken.
- Ta bort eventuell lera och spola regelbundet insidan av hjulhusen.
- Fordonets undersida och hjulhusen ska regelbundet rengöras, särskilt efter vintern.
- Rengöringsmedel som innehåller starka lösningsmedel eller petroleum bör inte användas.

12 års GARANTI MOT GENOMROST

VILLKOR OCH BESTÄMMELSER

GARANTIPERIOD

GWM ORA garanterar härmed att det fordon som anges i denna broschyr är skyddat mot inifrånkommande rost på karosspaneler eller chassi från slutet hålrum och ut under en period av tolv år med obegränsad körsträcka från fordonets registreringsdatum eller från det datum då fordonet tas i bruk för första gången, beroende på vilket som inträffar först, enligt de villkor som anges i denna broschyr.

LACK- & KAROSSINSPEKTION

Fordonet måste inspekteras av en auktoriserad GWM ORA serviceverkstad vid följande intervall .

- 1) 24 månader efter första registreringsdatum
- 2) 48 månader efter första registreringsdatum
- 3) 72 månader efter första registreringsdatum
- 4) 96 månader efter första registreringsdatum
- 5) 120 månader efter första registreringsdatum
- 6) 144 månader efter första registreringsdatum

Om lack- och karossinspektionen inte utförs på de angivna tidsintervallerna (+/- 2 månader) upphör garantin att gälla och kan inte återställas genom efterföljande inspektioner.

ATT REKLAMERA

Om en ägare vill göra anspråk på garantin ska fordonet visas upp för en GWM ORA-serviceverkstad inom trettio dagar från det att korrosionsskadan blev uppenbar. Därefter vidtas de åtgärder som serviceverkstaden anser vara lämpliga.

GWM ORA ansvarar inte för eventuella följdskador som orsakas av att ägaren inte har uppvisat fordonet för en GWM ORA-serviceverkstad inom 30-dagarsperioden.



KAROSSERIREPARATIONER OCH/ELLER UTBYTE AV KAROSSDETALJER

Om någon del av karossen som omfattas av denna garanti måste bytas ut eller om någon sådan del ändras på något sätt, måste dessa delar behandlas av en GWM ORA-serviceverkstad inom 14 dagar efter utbytet eller ändringen. Kostnaden för sådan behandling ska betalas av fordonsägaren, utom i de fall då reparationer eller utbyte utförs enligt denna garanti, då kostnaden för behandlingen ska betalas av GWM ORA.

Om sådana delar av fordonet inte behandlas MED MATERIAL SOM GODKÄNTS AV GWM ORA, eller delar av certifierad likvärdig kvalitet, upphör garantin på de reparerade, utbytta eller modifierade delarna att gälla.

BEGRÄNSNINGAR

GWM ORA:s ansvar enligt denna garanti är begränsat till:

- a) Reparation eller utbyte av delar som drabbats av korrosionsskador enligt GWM ORA:s bedömning, vilket ska utföras av en reparatör som är godkänd av GWM ORA.
- b) Kostnaden för behandling av sådana reparationer eller utbytta delar.
- c) GWM ORA:s maximala samlade ansvar för alla anspråk enligt denna garanti får inte överstiga två tredjedelar av fordonets handelsvärde enligt marknadsvärdet vid reparationstidpunkten. När betalningen av det maximala ersättningsbeloppet har gjorts ska denna garanti vara ogiltig.

GWM ORA kan under inga omständigheter hållas ansvarig för följdskador, oavsett hur de uppkommit.

UTESLUTNINGAR

Denna garanti gäller inte för:

- a) Fordon som används för motorsporttävlingar eller som utsätts för onormal användning.
- b) Korrosionsskador på fordon som används under förhållanden som gör dem känsliga för accelererande korrosion, t.ex. exponering för syror, salter, kemiska eller frätande medel.
- c) Korrosionsskador på hjulupphängningskomponenter, chassidetaljer, kromdetaljer och andra mekaniska delar.
- d) Skador orsakade av yttre korrosion i lacken.
- e) Korrosionsskador på delar av fordonet som på grund av fordonets konstruktion inte kan rostskyddas.
- f) Slitage och stenskott som inte omgående åtgärdas kan orsaka omfattande skador, och sådana skador täcks inte av denna garanti. Det är absolut nödvändigt att sådana brister åtgärdas med minsta möjliga fördröjning.

ALLMÄNT

Denna garanti är ett tillägg till de rättigheter du kan ha enligt lag och påverkar eller begränsar inte på något sätt dina lagstadgade rättigheter.



GWM ORA Sverige
IM Automotive AB
www.ora.se

01-04.2024-SE